

お客さま各位

株式会社横浜八景島

レストランメニューの産地等の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が上越市立水族博物館内で運営しているレストラン「Restorante Los Cuentos del Mar」にて使用していたメニューにおいて、一部食材の産地等を誤って表示していたことが判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、今後、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件については判明後、関係当局へ報告しております。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 販 売 日 2018年6月26日(火)～2019年7月26日(金)の全日
- (2) 対象店舗 Restorante Los Cuentos del Mar
- (3) 対象料理 ①ミラネッサ・チキン ②ミックスフライセット ③雪室野菜カレー
- (4) 内 容 ①メニューには、対象料理に「上越産の食材使用」と表示しておりましたが、ミラネッサ・チキンに使用されているチキンが上越産ではありませんでした。
②メニューには、対象料理に「上越産の食材使用」と表示しておりましたが、ミックスフライに使用されている食材3種類（メギス、アジ、エビフライ）のうち2種類（アジ、エビフライ）が上越産ではありませんでした。
③メニューには、対象料理に「新潟県の雪室野菜を使用」と表示しておりましたが、雪室野菜カレーに使用されている野菜5種類（ジャガイモ、人参、玉ねぎ、ズッキーニ、パプリカ）のうち2種類（ズッキーニ、パプリカ）が雪室野菜ではありませんでした。

2. 判明した経緯

社内調査により判明いたしました。

3. 原 因

メニュー作成時に適切な表示の確認を怠ったため。

4. 再発防止策

メニュー作成時及び食材発注、納品時の確認を再徹底いたします。

5. お客さまへの対応

対象店舗の店頭および当社Webサイトに「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。

上記期間中に当該商品をお召しあがりいただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

6. 本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】株式会社横浜八景島 管理部

電話番号 045-788-9633

受付時間 10:00A.M.～6:00P.M.（土休日除く）

以上