

各位

上越市立水族博物館

メニュー誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当館内のテナント店舗において、一部のメニュー表示に誤りがあった事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。当館としましては、今般の事態を厳粛に受け止め、従業員一同、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細につきましては下記のとおりです。

記

1.概 要

- (1)提供場所 Restorante Los Cuentos del Mar
- (2)提供期間 2023 年 5 月 16 日(火)～2025 年 7 月 18 日(金)
- (3)対象商品 オレンジジュース
1 杯 250 円(消費税込)、2025 年 4 月より 1 杯 300 円(消費税込)
- (4)提供数量 6,099 杯(单品 2,404 杯、ドリンクセット 2,269 杯、ポテトドリンクセット 1,426 杯)
- (5)内 容 「ジュース」としての表示基準(果汁 100%)に満たないオレンジ(果汁 10%)の飲料メニューの表示を誤って「オレンジジュース」として販売しておりました。

2.判明した経緯

自主的に行った食品衛生監査により判明いたしました。

3.原 因

メニュー作成時における表示に関する関係規則の認識不足およびメニュー表示の確認体制不備のため。

4.対 応

- (1)判明後、同メニューの販売を速やかに中止するとともに、他のメニュー表示と提供内容に誤りがないことを確認いたしました。なお同商品は、関係当局へ報告のうえ、メニュー表記を変更し、販売を再開しております。
- (2)当館 Web サイトおよび当該レストランの店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3)上記期間中にレストランにて同メニューをご利用いただいたお客さまには、ご購入レシートご提示またはご利用時の状況をお伺いしたうえで代金を返金させていただきます。

5.再発防止策

従業員に対するメニュー表示に関する教育を再徹底いたします。またメニュー作成時におけるチェック体制を徹底いたします。

6.本件に関するお客さまからのお問合せ

【連絡先】 合同会社上越ミュージアムショップ・オペレーションズ
電話番号 025-545-3910
受付時間 10:00A.M. ～ 3:00P.M.(平日)

以 上